

# estrela bet aviator

**Relatório de Caso: Otimizando o Engajamento do Usuário com o Aplicativo Estrela Bet**

Introdução: Meu nome é João Silva e sou gerente de produtos da Estrela Bet, uma plataforma líder de apostas online no Brasil. Nossa missão é proporcionar aos nossos usuários uma experiência de apostas envolvente e gratificante. Nos últimos meses, temos observado uma diminuição no engajamento do usuário em nosso aplicativo móvel. Portanto, decidimos conduzir uma análise aprofundada para identificar os fatores que contribuem para essa tendência e desenvolver estratégias para reverter esse cenário.

**Contexto do Caso**

O aplicativo móvel da Estrela Bet é uma versão simplificada e fácil de usar de nosso site, projetada para fornecer aos usuários uma experiência de apostas conveniente e em movimento. No entanto, notamos um declínio gradual no número de usuários ativos, tempo gasto no aplicativo e conversões gerais. Isso foi uma preocupação, pois o aplicativo é um canal crucial para o engajamento do usuário e geração de receita.

**Descrição do Caso**

Para investigar o declínio no engajamento do usuário, realizamos uma pesquisa abrangente envolvendo entrevistas com usuários, análise de dados de uso e testes de usabilidade. Aqui estão algumas das principais descobertas:

- Interface desatualizada:** O aplicativo tinha uma interface desatualizada que não atendia às expectativas modernas dos usuários. A navegação era confusa e a experiência geral não era intuitiva.
- Falta de recursos envolventes:** O aplicativo carecia de recursos envolventes, como notificações personalizadas, conteúdo exclusivo e promoções personalizadas. Isso levou à monotonia e falta de incentivo para os usuários retornarem.
- Erros técnicos:** Os usuários estavam enfrentando vários erros técnicos, como congelamentos, atrasos e falhas. Isso afetou negativamente a experiência do usuário e levou à frustração.

**Passos de Implementação**

Com base nas descobertas de nossa pesquisa, implementamos as seguintes mudanças no aplicativo:

- Redesenho da interface:** Redesenhamos completamente a interface do aplicativo para torná-la mais moderna, intuitiva e fácil de usar.