

jogo do penalty estrela bet

No dia 13 de dezembro, fiz uma reclamação do aplicativo Estrela Bet, na qual fiz uma reclamação; a carta (Wild), logo em seguida misturaram outras figurinhas, evitando impedindo de completar o prêmio. E nos termos da Estrela Bet, quando se joga as cartas, tem que soltar o mesmo personagem ou ficar em branco. Por isso, tudo aconteceu bem diferente do que diz nos termos. O correto é eu ganhar o prêmio da carta que soltei (Wild) e que vocês impediram de completar.

No dia seguinte, recebi uma ligação do suporte Natália, falando que iam passar meu caso para provedora. Dois dias depois de duas semanas retornaram informando que negaram meu pedido, informei para a que nos termos está bem claro o que eu estava falando sobre "quando se joga as cartas, tem que soltar o mesmo personagem ou ficar em branco".

Apesar disso, encaminharam meu caso novamente para outro setor responsável, e no dia 28 retornaram novamente, me informando meu prêmio com a justificativa que "não tem como prever qual carta vai cair"; isso eu já sabia, minha reclamação referente ao absurdo de misturarem as figurinhas sendo que no termo está bem claro que não pode.

Estou me sentindo enganado pela Estrela Bet, além disso, da demora do meu retorno, solicitei mais de uma vez o vídeo da minha jogada, e até mesmo me enviaram. Se eles dizem que não houve essa irregularidade por parte deles, por que não me liberam o vídeo que estou pedindo.

Só quero o que é meu direito! Estou jogando sempre no Estrela Bet, já peguei vários prêmios de cartas e nunca aconteceu de se misturarem.

Espero que tomem providências sobre meu caso, pois