

bet365 futebol resultados

Olá, me chamo Carlos e gosto de apresentar-me como um entusiasta de esportes e aposta desportiva. Recentemente, experimentei uma situação desafiante com a bet365, relacionada a uma aposta que eu ganhei, mas que foi registrada como uma perda. Nesta história de primeira pessoa, vou detalhar o meu caso, as minhas ações, e o que aprendi com a experiência.

Antecedentes do Caso

Fui um dos milhares de fãs de futebol que acreditavam no potencial da Seleção Argentina frente à da Equador. Assim, em uma determinada sexta-feira, realizei uma aposta de R\$100 no mercado de escanteio no jogo Argentina x Equador, com o site bet365. O meu palpite estava na linha de "Under 2.5", o que significa que eu ganharia se o jogo tivesse menos de 3 gols. Com o auge da emoção e dos meus amigos ao meu redor, o jogo começou com grande entusiasmo.

Descrição do Caso

O jogo terminou sem gols: 0-0. Embora tivesse ganho pela minha aposta "Under 2.5", o site confirma minha aposta como perdida. Isso estava em total contradição com o que havia sido anunciado pela bet365 no seu artigo "0-0 Dinheiro de Volta - Bet365", disponível no site a partir do dia 7 de setembro de 2024. "Se o jogo terminar 0-0, devolveremos o valor da aposta se a referida for perdida."

Etapas de Implementação

* Li e repassei detidamente os termos e condições da aposta diversas vezes para me assegurar de não ter cometido nenhum erro;

* Enviei uma mensagem detalhada do meu problema e das provas para o serviço de atendimento ao cliente da bet365;

* Esperei pela resposta por mais de quatro dias;

* Recebi uma resposta automatizada que continha frases genéricas e sem nenhuma instrução clara ou solução inicial;

* Efetuei outras tentativas para me comunicar com o serviço de atendimento para encontrar respostas satisfatórias, porém, sem sucesso;

* Em paralelo, pesquisei a reputação da empresa online para entender o histórico geral sobre as experiências dos outros clientes.

Faturamento, Realizações e Recomendações